

Акционерное общество «ГАЗЭКС»

Центр обучения

УТВЕРЖДАЮ

**Исполнительный директор-
заместитель генерального директора**

А.В. Малькин

2021г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
в Центре обучения**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Центре обучения разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях конфликта интересов педагогических работников, применения локальных нормативных актов Центра обучения, обжалования решений об отчислении и иных конфликтных ситуаций.

2. Порядок формирования комиссии

2.1. Комиссия создается приказом исполнительного директора-заместителя генерального директора в составе 6 человек из равного числа представителей обучающихся (3 представителя) и работников Центра обучения (3 представителя). Срок полномочий комиссии: на период разрешения конкретной конфликтной ситуации.

2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав комиссии осуществляется непосредственно обучающимися.

2.3. Члены комиссии выбирают из своего состава председателя и секретаря.

2.4. В случае, если один из членов комиссии на период работы комиссии является стороной спора, исполнительный директор-заместитель генерального директора вводит своим приказом временно в её состав другого представителя от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п.2.1. настоящего Положения.

2.5. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Срок полномочий комиссии: на период разрешения конкретной конфликтной ситуации.

2.7. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении из её состава;
- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;

2.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии, исполнительный

директор-заместитель генерального директора вводит своим приказом в её состав нового представителя от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п.2.1. настоящего Положения.

3. Порядок деятельности комиссии

3.1. Организационной формой работы комиссии являются заседания.

3.2. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.3. Участник образовательных отношений, права которого нарушены, может обратиться в комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации.

3.4. Решение о проведении заседания комиссии принимается исполнительным директором-заместителем генерального директора на основании письменного заявления участника образовательных отношений в трёхдневный срок с момента поступления такого заявления.

3.5. Конфликтная ситуация рассматривается при обязательном присутствии заявителя и лица, действия которого обжалуются.

Для объективного и всестороннего рассмотрения заявлений комиссия имеет право вызывать на заседание и заслушивать иных участников образовательных отношений, свидетелей конфликта.

Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от дачи объяснений не являются препятствием для рассмотрения заявления по существу.

3.6. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня обращения заявителя.

3.7. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, объяснения иных участников образовательных отношений, свидетелей конфликта, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

В случае установления фактов нарушений прав участников образовательных отношений, комиссия принимает решение о восстановлении нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав участников образовательных отношений, комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных и (или) недопущению их в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения начальником Центра обучения, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об его отмене и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении заявленных требований о восстановлении нарушенных прав участника образовательных отношений, если посчитает требования необоснованными, не выявит фактов указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего заявление.

3.8. Решения комиссии принимаются простым большинством голосов.

3.9. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в срок, предусмотренный указанным решением.

3.10. Решение комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством РФ.

4. Права и обязанности членов комиссии

4.1. Члены комиссии имеют право:

- получать необходимые консультации у различных специалистов и в различных учреждениях по вопросам, относящимся к компетенции комиссии;
- рекомендовать изменения в локальных актах Центра обучения с целью демократизации основ управления Центром обучения или расширение прав участников образовательных отношений.

4.2. Члены комиссии обязаны:

- присутствовать на заседании (отсутствие члена комиссии допускается лишь при наличии объективных причин), принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю по его требованию ответ в письменном виде;
- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководства Центра обучения, педагогических работников.

5. Делопроизводство комиссии

5.1. Заседания комиссии оформляются протоколом, который хранится в течение одного года.

5.2. По итогам заседания комиссии оформляется решение.

5.3. Протокол и решение комиссии подписывают все члены комиссии.

5.4. Копии решения выдаются заинтересованным участникам образовательных отношений в течение трех рабочих дней со дня вынесения решения.

6. Ответственность членов комиссии

6.1. Члены комиссии несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с действующим законодательством РФ.

Начальник Центра обучения

Ю.Л. Башмакова

Согласовано:

Главный инженер

А.В.Белых