

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор –
заместитель генерального директора

А.В. Малькин
« 17 » сентября 2020г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
в Центре обучения АО «ГАЗЭКС»

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в Центре обучения АО «ГАЗЭКС» (далее – Положение) устанавливает цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру.

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами Министерства образования и науки РФ, Уставом АО «ГАЗЭКС» и иными локальными нормативными актами организации.

1.3. Требования Положения распространяются на всех работников Общества, включая педагогических работников, работающих по трудовому договору.

1.4. В настоящем Положении применяются следующие понятия:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, профессиональным стандартам и (или) потребностям заказчика образовательных услуг – физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ;

образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ курсов, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

мониторинг – систематическое стандартизованное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся;

внутренний аудит – проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям;

критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

оценка качества образования – оценка образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, профессионального обучения, условий реализации образовательного процесса;

система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности организации, качества профессиональных образовательных программ.

1.5. Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством:

- опроса заинтересованных сторон;
- анкетирования заинтересованных сторон;
- тестирования работников организации;
- оценка результатов обучающихся по итоговым аттестациям и по результатам их дальнейшей производственной деятельности;
- наличия курсов повышения квалификации преподавателей по профилю образовательной программы;
- статистической обработки информации и анализа изменений.

1.6. Во внутренней системе оценки качества образования используется самообследование – проводится ежегодно начальником Центра обучения по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета.

1.7. В рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса в организации подлежат оцениванию:

- качество результатов итоговой аттестации слушателей;
- качество профессиональных программ;
- учебно-методическое обеспечение программ;
- организация и оснащенность учебного процесса;
- материально-техническое обеспечение;
- качество преподавания, включающее структуру преподавания, содержание учебного материала, профессиональную компетентность преподавателя;
- трудовая дисциплина всех участников образовательного процесса;
- протоколы заседаний педагогического совета и др.

2. Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами;
- сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

2.2. Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;
- развитие форм участия заинтересованных сторон в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в организации;

- определение форматов собираемой информации, и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений (подготовка рекомендаций по улучшению качества образования);

- систематический контроль качества исполнения нормативных документов Министерства образования и науки РФ, решений педагогического совета организации, приказов и распоряжений исполнительного директора-заместителя генерального директора округа и др.;

- повышение профессиональной компетентности педагогических работников и иных работников организации, участвующих в реализации образовательных программ, по вопросам оценки качества образования;

- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в организации.

2.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в организации;
- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития профессионального обучения;

- формирование документации оценивания качества образования;

- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в организации.

2.4. Система оценки качества образования в организации основывается на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;

- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личной значимости;

- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;

- применения научно обоснованного, стандартизованного и технологичного инструментария оценки;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;

- объективности, систематичности, регулярности.

2.5. Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в организации и устанавливаются инициатором проверки. Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

3. Составляющие внутренней системы оценки качества образования

3.1. Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом исполнительного директора - заместителя генерального директора округа.

3.2. Внутренняя система оценки качества образования имеет иерархическую структуру и включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях:

- уровень организации;
- уровень образовательных направлений;
- уровень образовательных программ, реализуемых в организации;
- субъектно-личностный уровень;
- уровень процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося.

3.3. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, порядок проведения которого регламентируется приказами Министерства образования и науки РФ;
- внутреннего мониторинга качества образования;
- внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности организации локальным актам;
- административного контроля проверки выполнения предписаний.

3.4. Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- оценка деятельности по формированию и реализации видения, стратегии, миссии, политики и целей организации в области качества, планированию и развитию системы обеспечения качества;
- мониторинг качества образовательного процесса;
- социологические опросы обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса в организации;
- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям;
- качественные показатели: профессиональная компетентность преподавательского состава, их профессионально-личностное развитие;
- оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки программ профессионального обучения, учебно-методических комплексов;
- качество содержания образования; качество фондов оценочных средств для проведения итоговой аттестации;
- оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя наличие соответствующей нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность организации;
- оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития инфраструктуры организации;
- оценка качества финансового обеспечения, открытость результатов финансовой деятельности, эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы; эффективность вложения средств в информационные технологии и др.;
- оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов обучающихся;
- оценка качества управления образовательными программами, учет мнения обучающихся по отношению к качеству программ и методам их улучшения;
- оценка качества преподавания, включающая описание структуры, содержания педагогической деятельности, профессиональной компетентности преподавателя;
- оценка качества результатов образовательного процесса, включающая результаты итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации; отсроченную проверку профессиональных компетенций педагогических кадров; изучение степени удовлетворенности сотрудников, преподавателей, обучающихся, определение результатов, которых добилась организация в отношении запланированных целей повышения качества подготовки кадров и др.

На уровне организации оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному исполнительным директором - заместителем генерального директора округа плану мероприятий (самообследование и др.). На уровне образовательного направления оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех программ, в том числе промежуточной и итоговой аттестации. На уровне преподавателей оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической деятельности, результаты посещений учебных занятий и др.). На уровне обучающегося (результаты освоения образовательной программы).

4. Реализация системы внутренней оценки качества образования

4.1. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются: нормативно-правовые основы деятельности Центра обучения, соответствие условий образовательной деятельности законодательству РФ, функционирование Центра обучения, результаты образовательной деятельности.

4.2. Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

4.3. Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет главный инженер округа (исполнительный директор - заместитель генерального директора округа). Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции: контрольную, воспитательную, методическую, информационную, мотивационную.

4.4. Периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур мониторинга (приложение 1).

4.5. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий, качество результата).

4.6. Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях педагогического совета. Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

РАЗРАБОТАЛ:

Начальник Центра обучения



Ю.Л. Багдасарова

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела ПБ, ОТ и Э



П.В. Русяев

Главный инженер



А.В. Белых

График реализуемых процедур мониторинга

Критерий внутренней оценки качества образования	Показатели критериев	Анализируемые документы, другие объекты исследования	Мероприятия по контролю	Параметры оценки	Исходящий документ	Ответственный	Периодичность
Нормативно-правовые основы деятельности организации							
Документы, регламентирующие организацию образовательного процесса	Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности, соответствие реализуемых программ лицензии	Лицензия, документы, подтверждающие реализацию образовательных программ	Аудит и анализ документов	Имеется/не имеется Соответствует/не соответствует	Аналитическая справка	Ведущий инженер по подготовке кадров	1 раз в год (ноябрь-декабрь)
	Наличие в Уставе и ЛНА Общества норм, регламентирующих организацию образовательного процесса, образовательных программ, основных характеристик образовательного процесса, соответствие обязательным требованиям	Устав, локальные нормативные акты	Аудит и анализ документов	Имеется/не имеется Соответствует/не соответствует	Аналитическая справка	Ведущий инженер по подготовке кадров	1 раз в год (ноябрь-декабрь)
Соответствие условий реализации образовательной деятельности							
Образовательные программы, реализуемые в организации	Соответствие учебных планов установленным требованиям с учетом ЕТКС	Образовательные программы по профессиям	Аудит и анализ образовательных программ	Имеется/не имеется Соответствует/не соответствует	Аналитическая справка	Начальник Центра обучения	1 раз в год (ноябрь-декабрь)

Критерий внутренней оценки качества образования	Показатели критериев	Анализируемые документы, другие объекты исследования	Мероприятия по контролю	Параметры оценки	Исходящий документ	Ответственный	Периодичность
Преподаватели	Наличие повышения квалификации по профилю программы, опыта работы по профилю программы	Штатное расписание	Анализ документации	Имеется/не имеется Соответствует/не соответствует	Аналитическая справка	Начальник Центра обучения	1 раз в год (ноябрь-декабрь)
Сайт организации	Обеспечение открытости и доступности информации об организации, создание и ведение официального сайта в сети Интернет, соответствие содержания требованиям законодательства в сфере образования	Сайт организации	Анализ сайта	Имеется/не имеется Соответствует/не соответствует	Аналитическая справка	Ведущий инженер по подготовке кадров Начальник Центра обучения	1 раз в год (ноябрь-декабрь)
Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения реализуемым образовательным программам, обязательным требованиям к образовательному процессу	Наличие аудиторий, технического оборудования, программного обеспечения	Аудит и анализ оборудования аудиторий	Имеется/не имеется Соответствует/не соответствует	Аналитическая справка	Начальник Центра обучения Инженер по подготовке кадров	1 раз в год (ноябрь-декабрь)

Критерий внутренней оценки качества образования	Показатели критериев	Анализируемые документы, другие объекты исследования	Мероприятия по контролю	Параметры оценки	Исходящий документ	Ответственный	Периодичность
Функционирование организации							
Функционирование системы внутреннего мониторинга и качества образования в организации	Наличие системы внутреннего мониторинга и качества образования в организации	Локальные акты организации, обеспечивающие систему внутреннего мониторинга и качества образования в организации	Анализ документов	Имеется/не имеется	Аналитическая справка	Ведущий инженер по подготовке кадров Начальник Центра обучения	1 раз в год (ноябрь-декабрь)
Результаты образовательной деятельности							
Обучающиеся	Уровень требований, предъявляемых слушателям, зачисляемых на обучение	Соответствие обучающихся требованиям для зачисления на обучение	Анализ представленных документов	Имеется/не имеется	Заявки на обучение	Начальник Центра обучения Инженер по подготовке кадров	На этапе зачисления
	Уровень требований, предъявляемых слушателям, завершившим обучение	Сформированность запланированных компетенций	Анализ результатов итоговой аттестации, проверки знаний	Соответствует/не соответствует	Записи о результатах итоговой аттестации	Начальник Центра обучения Инженер по подготовке кадров	На этапе завершения обучения
	Уровень удовлетворенности качеством проведения обучения	Соответствие ожиданиям слушателя	Анкетирование анализ анкет	Имеется/не имеется	Аналитическая справка	Начальник Центра обучения Инженер по подготовке кадров	На этапе завершения обучения